

Privacy Statement Van Spaendonck Groep

Van Spaendonck Groep B.V. en haar groepsmaatschappijen Van Spaendonck Vastgoed B.V., Wissenraet van Spaendonck B.V., Van Spaendonck BrancheAdvies B.V. en Van Spaendonck Services B.V. (hierna aangeduid als 'Van Spaendonck') verleent sinds 1919 diensten aan branches en beroepsgroepen en daaraan gelieerde verenigingen en stichtingen, aan accountantskantoren, dienstverleners en aan ondernemingen. Elk van de groepsmaatschappijen is gespecialiseerd in een eigen vorm van dienstverlening. Om deze diensten te verlenen verwerkt Van Spaendonck gegevens over ondernemingen en personen. Bescherming van de privacy is hierbij van essentieel belang: vertrouwen in dienstverlening is cruciaal. Daarom behandelt Van Spaendonck (persoons)gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, waarbij de eisen die voortvloeien uit onder andere de Wet bescherming persoonsgegevens in acht worden genomen.

Verwerking van persoonsgegevens

Van Spaendonck verwerkt voor haar klanten – onder andere accountantskantoren, verenigingen en stichtingen – en voor zichzelf bestanden met verschillende gegevens. Een aantal van de bestanden die Van Spaendonck beheert bevatten persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens over een geïdentificeerd of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene). Soms worden deze bestanden met persoonsgegevens aangelegd en bijgehouden door klanten zelf, soms door Van Spaendonck. In sommige gevallen is Van Spaendonck bewerker van deze persoonsgegevens, wat inhoudt dat er uitsluitend gegevens verwerkt worden ten behoeve van de verantwoordelijke (bijvoorbeeld een vereniging of werkgever). In een aantal gevallen is Van Spaendonck echter zelf verantwoordelijk voor de gegevensverwerkingen, wat verplichtingen met zich meebrengt omtrent onder andere de beveiliging van de betreffende gegevens. Voor zover Van Spaendonck derde partijen inhuurt inzake het beheer van de databestanden sluit Van Spaendonck bewerkersovereenkomsten met deze partijen. Hierin worden afspraken gemaakt over rechten en plichten van partijen over en weer, onder andere met betrekking tot de beveiliging van de gegevens.

Van Spaendonck verwerkt persoonsgegevens voor het doel waarvoor ze door de klant aan Van Spaendonck zijn toevertrouwd, of, indien zelf verantwoordelijk, voor het zelfstandig vooraf vastgestelde doel. Indien men contact met Van Spaendonck opneemt via het contactformulier op de website, worden de gegevens die daarbij opgegeven worden (naam en e-mailadres) verwerkt teneinde de gestelde vraag te beantwoorden. Sommige persoonsgegevens kunnen door Van Spaendonck verwerkt worden op basis van een wettelijke verplichting. Van Spaendonck geeft persoonsgegevens niet door aan derde partijen, tenzij daarvoor toestemming is verkregen, doorgifte noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk is op basis van een wettelijke verplichting. Van Spaendonck

bewaart persoonsgegevens voor zolang dat noodzakelijk is om het doel van verwerking te bereiken. Sommige persoonsgegevens moeten langer bewaard worden op grond van de wet, bijvoorbeeld om informatie door te geven aan de Belastingdienst. In dat geval worden de betreffende persoonsgegevens bewaard zolang als de wet voorschrijft.

Statistische doeleinden

Van Spaendonck verricht daarnaast statistische analyses met verwerkte gegevens, om de kwaliteit van dienstverlening te verbeteren en informatieproducten te ontwikkelen. Middels informatieproducten worden bijvoorbeeld trends en ontwikkelingen in beeld gebracht. Voor deze vorm van verwerking van (persoons)gegevens is Van Spaendonck verantwoordelijk. Van Spaendonck stelt alleen informatieproducten beschikbaar die niet tot individuele personen herleidbare gegevens bevatten. Van Spaendonck richt zich op het faciliteren van ondernemerschap: alle statistische analyses die gemaakt worden zijn dan ook gericht op het versterken van het MKB. Van Spaendonck geeft geen medewerking aan statistische analyses die tegen de belangen van het MKB in gaan en gaat uiterst zorgvuldig met gegevens om. Indien geen prijs wordt gesteld op statistische analyse kan dit worden gemeld via privacy@vanspaendonck.nl.

Cookies

Bij bezoek van de website van Van Spaendonck wordt er een aantal bezoekgegevens, *cookies*, bijgehouden. Cookies zijn kleine bestanden die op een computer, telefoon of tablet worden geplaatst door de aanbieder van een website, waarmee informatie wordt verzameld over het betreffende bezoek aan de website. Deze cookies zorgen er onder andere voor dat de website sneller werkt en beschermen de website tegen hack-aanvallen. Daarnaast geven zij informatie over bijvoorbeeld de plaats van waaruit de website bezocht wordt. Meer informatie over cookies is onder andere hier

(<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>) en hier (<https://wordpress.org/plugins/wordfence/>) te vinden. Zie ook dit artikel (<https://www.acm.nl/nl/onderwerpen/telecommunicatie/internet/cookies/>) van de Autoriteit Consument & Markt voor meer informatie over cookies en het gebruik daarvan.

Nieuwsbrief

Van Spaendonck verstuurt regelmatig (digitale) nieuwsbrieven aan haar eigen klanten of relaties voor commerciële doeleinden. Hierin is altijd een mogelijkheid tot afmelding opgenomen. Daarnaast kan een verzoek tot uitschrijving ook gericht worden aan Van Spaendonck t.a.v. Privacy Officer, Reitseplein 1, 5037 AA Tilburg of privacy@vanspaendonck.nl.

Rechten van betrokkenen

Betrokkenen kunnen een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die Van Spaendonck over hen verwerkt. Als na inzage blijkt dat de betreffende gegevens onjuist of onvolledig zijn, of niet rechtmatig verwerkt worden, kunnen betrokkenen een verzoek doen tot wijziging, afscherming of verwijdering van deze gegevens. Verzoeken kunnen gericht worden tot de Privacy Officer: Van Spaendonck t.a.v. Privacy Officer, Reitseplein 1, 5037 AA Tilburg. Een verzoek per e-mail kan gestuurd worden naar privacy@vanspaendonck.nl. Indien Van Spaendonck bewerker is, en dus in opdracht van een andere organisatie persoonsgegevens verwerkt, zal Van Spaendonck een inkomend verzoek doorsturen naar de verantwoordelijke, en kunnen betrokkenen het verzoek ook zelf indienen bij de verantwoordelijke. Verzoeken worden zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, in behandeling genomen en beantwoord.

Dit privacy statement kan gewijzigd worden. De meest recente versie van dit privacy statement is altijd te vinden op deze pagina. Laatst aangepast op 6 maart 2017.